



SafeQ es un sistema que provee de mejoras en la seguridad, rastreo y productividad a los dispositivos de impresión de toda la empresa.

- ¿Quiere reducir los gastos de impresión?
- ¿Necesita disponer de informes completos sobre el rendimiento de sus impresoras y multifuncionales de toda la empresa?
- ¿Necesita garantizar la seguridad en los documentos críticos en las impresoras de red?

SafeQ centraliza el parque de impresión y optimiza tanto la supervisión, el uso, la distribución de trabajos como el control de los gastos de impresión de todos los dispositivos. Es capaz de recopilar información y proporcionar informes completos y personalizados sobre el rendimiento de las diferentes impresoras/multifuncionales disponibles en una organización para en caso necesario anularlas y de esta manera reducir los gastos de mantenimiento.

SafeQ permite:

- Autenticación
- Autorización
- Mejoras en Flujos de Trabajo
- Rastreo y Tarifación
- Informes

BENEFICIOS

Reducción de Costes

SafeQ ayuda a reducir los costes de impresión y facilita el cumplimiento de las políticas de toda la compañía respecto al ahorro en consumibles: papel, tóner, tinta, luz...

Los permisos de impresión se asignan por departamento o por usuario. Con SafeQ su empresa puede ahorrar hasta un 40%.

Protección del Medio Ambiente

Con SafeQ cuidamos además el medio ambiente. El hecho de imprimir de una forma más responsable ayuda a reducir el consumo de papel hasta en un 20%.

"Gracias a SafeQ, T-Mobile logró sacar partido de las ventajas que proporciona disponer de las impresoras en red. Mediante el control y seguimiento de todas nuestras impresoras, el volumen de impresiones se redujo".

Kateřina Švarinová, Directora de Ventas y Atención al Cliente de Servicios, T-Mobile

Control de Usuarios

Es posible monitorizar y gestionar desde un único punto central todos y cada uno de los dispositivos de salida de la empresa.

Los empleados adquieren conciencia sobre el "despilfarro" en la impresión. De alguna manera se vuelven más responsables a la hora de imprimir, copiar y seleccionar uno u otro dispositivo en función de sus características.

Integración

Es posible usar la impresión remota de Windows y también LPR RAW, muy utilizado en UNIX, Linux, SAP y As400.

Está equipado con un sistema que integra distintos lenguajes de programación incluyendo PCL, PostScript, y muchos otros.

Almacena cuentas de usuario en su base de datos interna o puede crear cuentas de usuario de forma automática mediante la conexión a bases de datos externas, tales como Active Directory, LDAP, NDS, Novell o eDirectory

Confidencialidad

Debido a la creciente importancia de la seguridad en entornos de impresión en red, la verificación del usuario para el acceso a la impresora es una función básica de SafeQ.

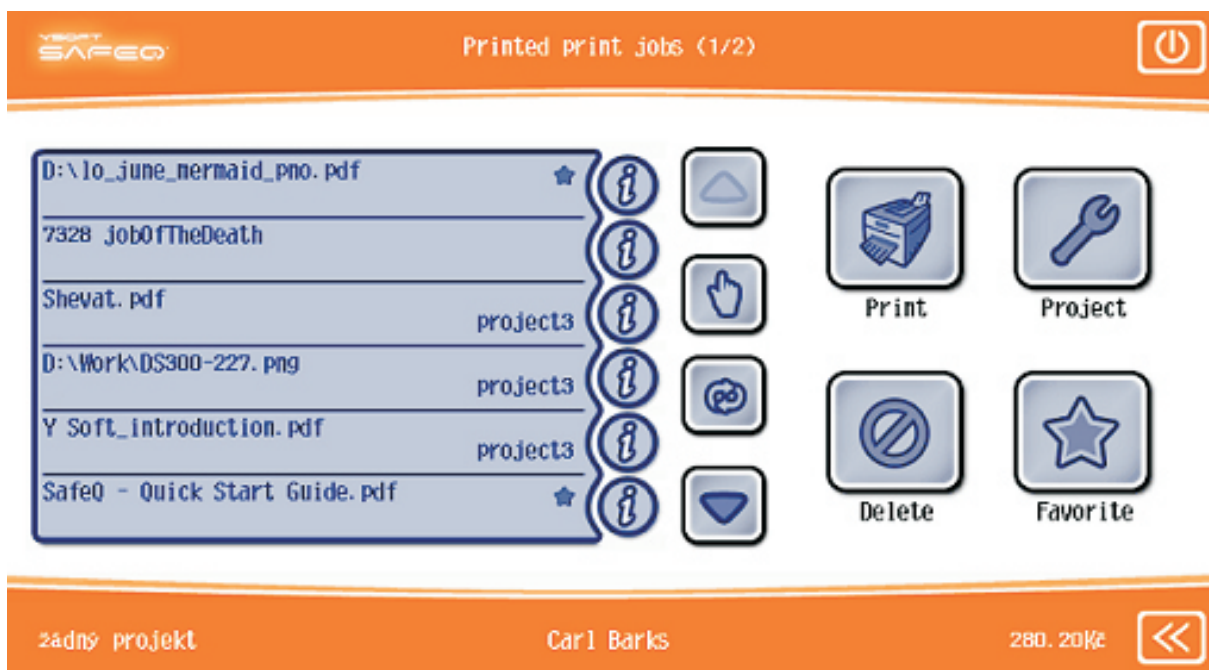
La privacidad de los documentos queda garantizada ya que el usuario antes de acceder a la impresora/MFP se identifica por medio del ID de su tarjeta o de un nº PIN. Los documentos son recogidos exclusivamente por su propietario, donde necesite, evitando su olvido en la bandeja de salida, a la vista de cualquier persona ajena.

Marcas soportadas

Xerox, Ricoh, Canon, HP, Epson, Konica, Lexmark, Océ, Samsung, Kyocera, Sharp, Oki, Olivetti, IBM, Dell, Brother, NRG, Toshiba, Trumpf, Gestetner, Utax

"Gracias a SafeQ, se escanean todos los documentos incluidos los originales y auténticos creados por un autor en el formato que incluye una firma digital. De esta manera, cumplimos con la normativa legal, protegiendo la integridad de todos los documentos escaneados".

Despacho de Abogados



FUNCIONALIDADES

Follow me

Permite gestionar mejor el uso de las impresoras/multifuncionales a la vez que reduce los tiempos de espera al controlar las colas de impresión. Los usuarios a través de SafeQ seleccionan el dispositivo de salida para sus trabajos y los obtienen después de logarse en la máquina.

Interfaz Web

La facilidad de uso del Interfaz Web permite supervisar y gestionar fácilmente todos los aspectos del entorno de impresión de su empresa. La navegación por las distintas funcionalidades de SafeQ es muy sencilla.

Notificaciones Automáticas por email

SafeQ informa a los usuarios vía email del estado de su cuota de impresión.

Informes

Se obtienen informes completos con un solo clic del consumo de cada impresora: conteo de página, tipo de documento, tamaño de papel, duplex, uso de color, usuario, departamento, ubicación, fecha...

Se pueden seleccionar hasta 30 tipos de datos diferentes: reporte sobre el estatus de los equipos, estadística de uso de cada equipo, automatización, reporte centralizado de todos los dispositivos y sus ubicaciones, Excel, XML, HTML, integración con sistemas de intranet.

La información obtenida ayuda a tomar decisiones sobre las políticas de impresión; por ejemplo que los empleados por defecto impriman en B/N y en color sólo en aquellos dispositivos más económicos y determinados departamentos.

Sistema de crédito y recargo

La contabilidad centralizada y la verificación de usuarios permite emitir facturas por individuo, por número de copias, proyectos o trabajos de impresión. SafeQ reconoce la mayoría de las

Balanceo de Carga

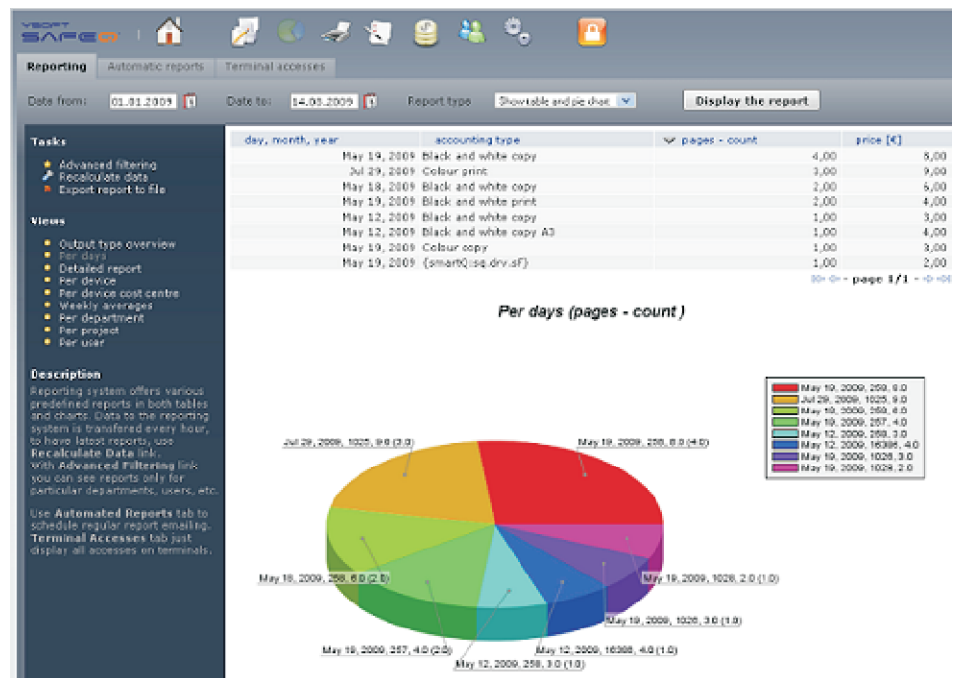
Distribuye las cargas de trabajo de impresión entre los servidores para optimizar el uso de las MFPs/impresoras y eliminar el tiempo de espera para los empleados.

"Compramos SafeQ porque necesitábamos rastrear y tarificar los costes de impresión a nuestros clientes. El retorno de la inversión se produjo en menos de un año. Hemos alcanzado nuestro objetivo y ahora tenemos un control completo sobre los recargos de nuestros costes de impresión".

Colegio

Colas compartidas

Los trabajos de impresión están disponibles para cualquier usuario autorizado que podrá imprimir en cualquier impresora/multifunción disponible en la red.



Uso de las tarjetas de identificación actuales

SafeQ es compatible con más de 60 tipos de lectores de tarjetas diferentes. Se puede incluso personalizar para adaptarse a las necesidades del cliente.

Componentes*

- Servidor Centralizado
- Terminal Embebido en la MFP
- Lectores de Tarjeta
- Terminal Profesional
- Terminal Ligero
- Cliente PC

* Fabricados directamente por Ysoft

"Nuestros empleados utilizan con frecuencia el botón de escaneo que envía directamente un email a la bandeja de entrada del usuario. Desde cualquier impresora equipada con un terminal de SafeQ, nuestros empleados pueden seleccionar las opciones de impresión, hacer copias y escaneados, y fácilmente reimprimir los trabajos".

Yvona Mazačová, Directora de Logística, Telefónica O2 República Checa

"Gracias a SafeQ, disponemos de una información precisa e inmediata de todos los costos relacionados con la impresión y copia. Podemos imputarlos a los respectivos departamentos - todo desde un único punto con un solo clic."

Banco

"Ahora, sólo las personas autorizadas puedan utilizar los dispositivos multifunción situados en nuestros pasillos y edificios de la fábrica. Esto es sólo un ejemplo de cómo SafeQ nos ayuda a disminuir los costos de impresión".

Pequeña empresa

Sobre Ysoft

Es una compañía que proporciona soluciones de impresión que permiten a las empresas y organizaciones de todos los tamaños controlar los costos de impresión y reducir el gasto en consumibles. En la actualidad opera en 65 países con más de 3000 clientes.

Visite www.ysoft.com



Comunycarse Network Consultants es una compañía especializada en aplicaciones para la Mejora de los Centros de Soporte a Clientes y Centros de Atención a Usuarios.

Estamos especializados en tecnologías de Servicio y Atención al cliente, Centros de Llamadas, Telefonía Integrada con Ordenadores, Reconocimiento Vocal y Óptico y Fax.

La paulatina incorporación de nuevas soluciones tecnológicas, ha consolidado a Comunycarse como referente en el mercado de las comunicaciones, que con más de 16 años de experiencia y más de 600 clientes de diversos sectores (Administración Pública, Banca, Seguros, Comunicaciones, Industria), ofrece soluciones a través de su red de Partners Tecnológicos.

COMUNYCARSE
Customer Interaction Solutions



Joaquín Turina, 2
28224 Pozuelo de Alarcón
MADRID
Tel +34 917 498 700
Fax +34 917 498 720

Sabino de Arana, 18
08028 BARCELONA
Tel +34 934 098 480
Fax +34 934 098 490

Avenida da Liberdade, 110 - 1º
1269-046 LISBOA
Tel. +351 213 404 558
Fax +351 213 404 575

www.comunycarse.com